Privacyverklaring

Laatst gewijzigd: 8 oktober 2026
Ademruimte10, van Tineke Kruidhof, gevestigd te IJhorst, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Ik vind het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe ik daarmee omga en welke rechten je hebt.

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via het bovenstaande telefoonnummer of via het contactformulier op de website.

06 489150522
tineke@ademruimte10.nl
Poeleweg 18
7955 AB IJhorst
www.ademruimte10.nl

Ademruimte10
Tineke Kruidhof

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ademruimte10 verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van mijn diensten, contact met mij opneemt of mijn website bezoekt. Afhankelijk van de situatie kan het gaan om:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens die je zelf verstrekt via een contactformulier, e-mail, WhatsApp, telefonisch of tijdens een afspraak;
- gegevens die nodig zijn voor het maken en beheren van afspraken;
- betaal- en factuurgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor mijn administratie en belastingaangifte;
- informatie die je vrijwillig verstrekt over je hulpvraag of persoonlijke situatie.

Wanneer dit relevant is voor ademcoaching of logopedisch advies, kan het ook gaan om informatie over gezondheid of andere persoonlijke omstandigheden.
Ik verzamel niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor het doel waarvoor ik ze gebruik.

3. Waarvoor gebruik ik jouw persoonsgegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om contact met je op te nemen;
- om afspraken te maken en te beheren;
- om mijn diensten op een goede manier te kunnen uitvoeren;
- om je te informeren over een afspraak of wijziging daarvan;
- om vragen te beantwoorden;
- om betalingen en facturen te verwerken;
- om mijn administratie bij te houden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor mijn financiële administratie;
- om mijn website en dienstverlening te onderhouden en waar mogelijk te verbeteren.

Ik gebruik jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij daar een wettelijke grondslag voor bestaat.

4. Gezondheidsgegevens en persoonlijke informatie

Bij ademcoaching kun je informatie met mij delen over bijvoorbeeld je ademhaling, lichamelijke klachten, spanning, stress of andere omstandigheden die van belang zijn voor jouw hulpvraag.
Dergelijke informatie kan worden beschouwd als gezondheidsinformatie en wordt extra zorgvuldig behandeld.
Ik verwerk alleen informatie die relevant en noodzakelijk is voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden.
Gezondheidsgegevens mogen niet zomaar worden verwerkt. Hiervoor gelden aanvullende regels vanuit de AVG en, afhankelijk van de situatie en aard van de dienstverlening, andere wet- en regelgeving.

5. Logopedisch advies

Wanneer ik logopedisch advies geef, bijvoorbeeld naar aanleiding van een screening, observatie of adviesvraag van een school, peuterspeelzaal of andere organisatie, verwerk ik alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden.
Wanneer daarbij persoonsgegevens van kinderen of andere personen worden verwerkt, ga ik hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om.
De aard van de opdracht, de informatie die wordt verzameld en de wijze waarop bevindingen worden teruggekoppeld worden zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever afgesproken.

6. Op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Wanneer ik logopedisch advies geef, bijvoorbeeld naar aanleiding van een screening, observatie of adviesvraag van een school, peuterspeelzaal of andere organisatie, verwerk ik alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden.
Wanneer daarbij persoonsgegevens van kinderen of andere personen worden verwerkt, ga ik hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om.
De aard van de opdracht, de informatie die wordt verzameld en de wijze waarop bevindingen worden teruggekoppeld worden zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever afgesproken.

7. Hoe lang bewaar ik jouw persoonsgegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben om gegevens langer te bewaren.
Voor financiële en administratieve gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen.
Voor gegevens waarvoor specifieke wettelijke bewaartermijnen gelden, houd ik mij aan die wettelijke termijnen.
Wanneer een specifieke wettelijke bewaartermijn niet van toepassing is, beoordeel ik zelf hoe lang het noodzakelijk is om de gegevens te bewaren.

8. Delen van persoonsgegevens met anderen

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet aan derden.
Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, mijn administratie, wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.
Daarbij kan ik gebruikmaken van dienstverleners die persoonsgegevens namens mij verwerken, bijvoorbeeld voor:

- website- en hostingdiensten;
- e-mail;
- administratie en facturatie;
- online formulieren of afspraken;
- andere digitale systemen die ik voor mijn praktijk gebruik.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens mij verwerkt, maak ik waar nodig afspraken over de bescherming van deze gegevens.

9. Website en cookies

Mijn website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.
Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken.
Wanneer ik analytische of andere niet-noodzakelijke cookies gebruik waarvoor toestemming vereist is, vraag ik daarvoor toestemming via de cookiebanner.
Trackingcookies mogen alleen worden geplaatst nadat daarvoor toestemming is gegeven. Je moet deze toestemming ook weer eenvoudig kunnen intrekken.

10. Contactformulier en e-mail

Wanneer je via het contactformulier, per e-mail of op een andere manier contact met mij opneemt, gebruik ik de gegevens die je verstrekt om je vraag te beantwoorden en, wanneer dat nodig is, contact met je op te nemen.
Ik vraag je om via het algemene contactformulier geen uitgebreide of gevoelige medische informatie te verstrekken. Wanneer dergelijke informatie nodig is, bespreken we samen op welke manier je deze veilig kunt delen.

11. WhatsApp

Wanneer je ervoor kiest om via WhatsApp contact met mij op te nemen, worden de gegevens die je via WhatsApp verstrekt verwerkt om met je te kunnen communiceren.
WhatsApp is een externe communicatiedienst. Houd er daarom rekening mee dat WhatsApp eigen voorwaarden en privacybeleid hanteert.
Ik vraag je om via WhatsApp zo min mogelijk gevoelige gezondheidsinformatie te delen.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.
Geen enkele manier van gegevensoverdracht of opslag is echter volledig veilig. Daarom kan ik geen absolute garantie geven dat gegevens nooit door derden kunnen worden onderschept.

13. Jouw privacyrechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt onder andere:

- vragen welke persoonsgegevens ik van je verwerk;
- vragen om je gegevens te corrigeren;
- vragen om je persoonsgegevens te verwijderen, voor zover dat wettelijk mogelijk is;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- vragen om beperking van de verwerking;
- vragen om overdracht van jouw gegevens wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming intrekken.

De AVG geeft je deze rechten, maar er kunnen situaties zijn waarin ik bepaalde gegevens niet direct kan verwijderen omdat ik bijvoorbeeld wettelijk verplicht ben ze te bewaren.

14. Een verzoek indienen

Wil je gebruikmaken van één van bovenstaande rechten? Neem dan contact met mij op via:
Tineke Kruidhof – Ademruimte10
Poeleweg 18
7955 AB IJhorst
Telefoon: 06 48910522
Vermeld in je verzoek duidelijk wat je wilt weten, aanpassen, verwijderen of intrekken.
Om er zeker van te zijn dat een verzoek daadwerkelijk door jou wordt gedaan, kan ik vragen om aanvullende informatie om je identiteit te controleren.
Ik probeer je verzoek zo snel mogelijk te beantwoorden en in ieder geval binnen de wettelijke termijn.

15. Klacht over de verwerking van jouw gegevens

Heb je een klacht over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op. Ik probeer je klacht samen met jou op te lossen. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse privacytoezichthouder.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of de wettelijke regels veranderen.
De meest actuele versie staat altijd op mijn website.
Bovenaan deze privacyverklaring staat vermeld wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

Ademruimte10 – Tineke Kruidhof
Poeleweg 18
7955 AB IJhorst
www.ademruimte10.nl
Laatst gewijzigd: 8 oktober 2026